

# Resultater fra undersøgelsen om kropskameraers forebyggende effekt

## Kan kropskameraer beskytte billetkontrollører mod aggression og vold?

Det spørgsmål har et forskningsprojekt på Aalborg Universitet undersøgt i samarbejde med Københavns Universitet ved hjælp af et randomiseret kontrolleret studie.

I undersøgelsen har billetkontrollører båret kropskameraer på 50% af deres vagter i perioden august-december 2025. Ved afslutningen af hver vagt besvarede de et kort spørgeskema om deres oplevelser med passageraggression og tryghed i løbet af vagten.

## Resultater

Undersøgelsen viser, at kropskameraer ikke gør nogen forskel på, om billetkontrollører bliver udsat for aggression, trusler eller vold i deres arbejde. Det betyder, at kameraer hverken mindsker eller øger kontrollørers risiko for fx at blive råbt af, talt nedladende til, truet eller slået.

Resultatet er det samme på tværs af forskellige områder, tidspunkter og billetkontrollører. Ligeledes ændrer kameraets synlighed ikke på resultatet.

Undersøgelsen viser også, at kropskameraer ikke påvirker kontrollørernes oplevede tryghed i løbet af deres vagter.

## Værd at vide om undersøgelsen

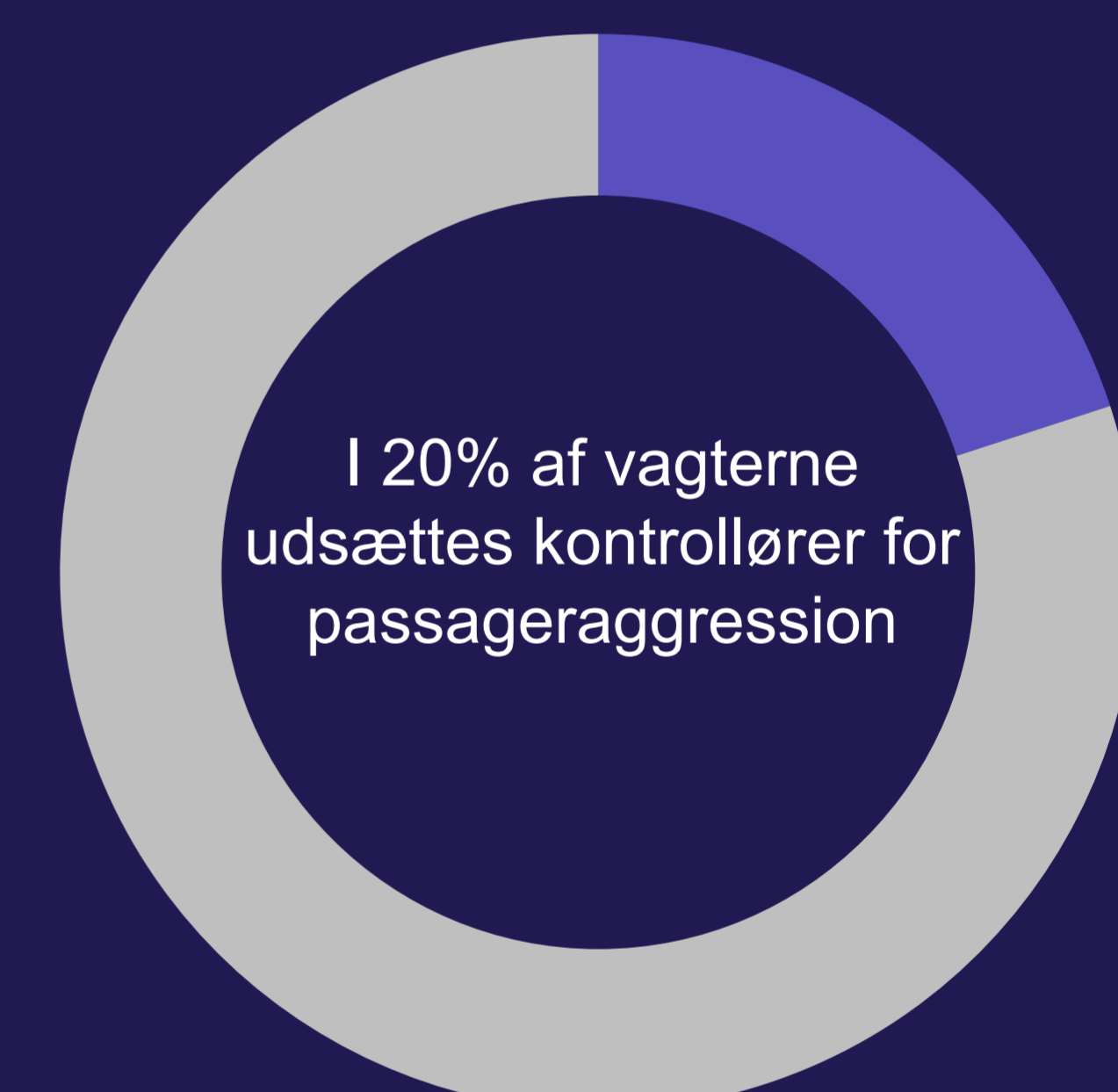
- Undersøgelsen er baseret på 2125 spørgeskemabesvarelser.
- Deltagerne modtog en SMS før deres vagt med en instruks om at bære/ikke bære kamera og modtog i slutningen af deres vagt en SMS med et link til spørgeskemaet.
- En mindre gruppe af undersøgelsens deltagere blev også bedt om at bære et badge, der annoncerede kameraets tilstedeværelse, på nogle af deres vagter.
- Undersøgelsen er baseret på frivillig deltagelse af kontrollører fra DSB, Midtjyske Jernbaner og G4S, der foretager billetkontrol for Midttrafik.
- 55 billetkontrollører deltog i undersøgelsen.

## Passageraggression i arbejdet

Undersøgelsen viser, at billetkontrollører gennemsnitligt bliver udsat for passageraggression på hver 5. vagt. Kontrollører udsættes for verbale trusler i 4% af vagterne og fysisk vold i 1% af vagterne.

## Undersøgelsen inkluderer aggression, hvor en passager...

- opfører sig ubehageligt
- opfører sig nedladende eller ubehøvet
- hæver stemmen eller bander ad kontrolløren
- filmer kontrolløren med sin telefon
- kommer tæt på kontrolløren på en ubehagelig eller truende måde
- rører eller tager fat i kontrolløren på en ubehagelig måde
- opfører sig aggressivt eller truende
- truer verbalt
- spytter efter kontrolløren
- udøver fysisk vold



## Hvad betyder undersøgelsens resultater?

Studiet viser, at kropskameraer ikke kan forebygge aggression og vold mod billetkontrollører i det daglige arbejde. Det vil sige, at det at bære kamera på uniformen ikke i sig selv er et forebyggende redskab under billetkontrol i Danmark. Samtidig opdner kameraet heller ikke til konflikt med passagerer. Resultatet er uafhængigt af, hvilken type kontrollør man er.

Studiet kan ikke udelukke, at kameraer kan have en forebyggende effekt i områder eller på ruter, som ikke er indfanget i undersøgelsen.

Resultatet stemmer overens med den eksisterende forskning, der hovedsageligt er baseret på kropskameraer hos politiet.

Der kan være flere argumenter for at implementere kropskameraer. De kan fx bruges som led i en større organisatorisk indsats for arbejdsmiljø, dokumentation af hændelser til politiet eller som uddannelse.