



Ole Sønder

Formand Københavns Politiforening

20 96 27 79

os@kbh-politiforening.dk



Anders Knudsen

Forbundssekretær

mail@politiforbundet.dk



§ § I bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø defineres høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker som arbejde, der indebærer direkte eller indirekte kontakt med mennesker, herunder borgere og kunder, og hvor kontakten stiller høje krav til at:

- sætte sig ind i, rumme eller håndtere disse menneskers tænkning, følelser eller adfærd,
- håndtere eller skjule egne tanker eller følelser eller
- tilpasse kommunikation eller adfærd til de mennesker, der arbejdes med

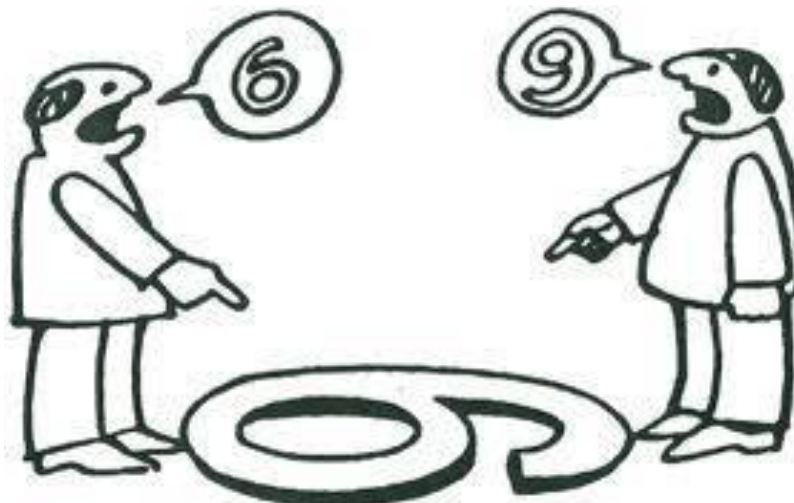


Konflikter er uoverensstemmelser, der indebærer spændinger i og mellem mennesker.

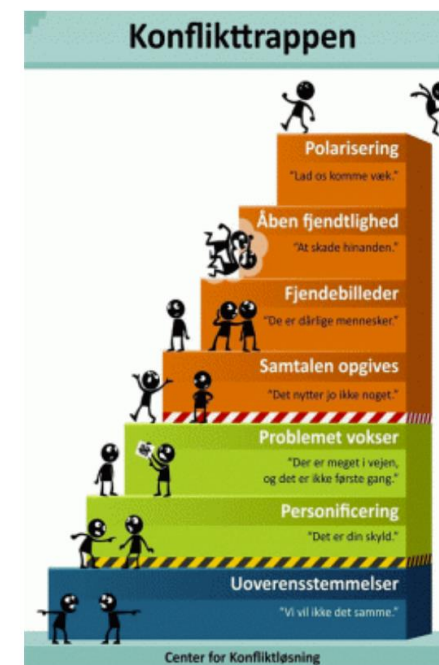
Uoverensstemmelser henviser til indholdet af sagen: *Hvad handler det om? Hvad er det, der står på spil?*

Spændinger henviser til relationen mellem os og borgerne: *Hvordan vi "slås", og hvad det gør ved forbindelsen mellem os (magtforholdet), og i en konflikt kan relationen blive både forvirrende og ubehagelig.*

I enhver konflikt ses disse to elementer: *sag og relation*, og en løsning er kun mulig, hvis parterne gør noget ved begge.



Dansk Jernbaneforbund



Almene retningslinjer for borgerkontakt - samtalekoncept VALA :

Velkomst: Kontaktetabler: Præsentation & Engagement (bevægelse mod kontrol)

Afkllaring: Skaf et overblik: Spørgeteknik (Fra åbne, til lukkede spørgsmål), aktiv Lytning

Løsning: Præcist sprogbrug, Valgmuligheder, Afstem aftaler

Afslutning: Rådgivning & vejledning, Opsummer, evt. gentag aftaler, ordentlig afsked

1. Skydevåben.
2. Politistav.
3. Hunde.
4. Peberspray.
5. Gas.
6. Håndjern.
7. Håndkraft.
8. Talens brug

Politoloven § 17

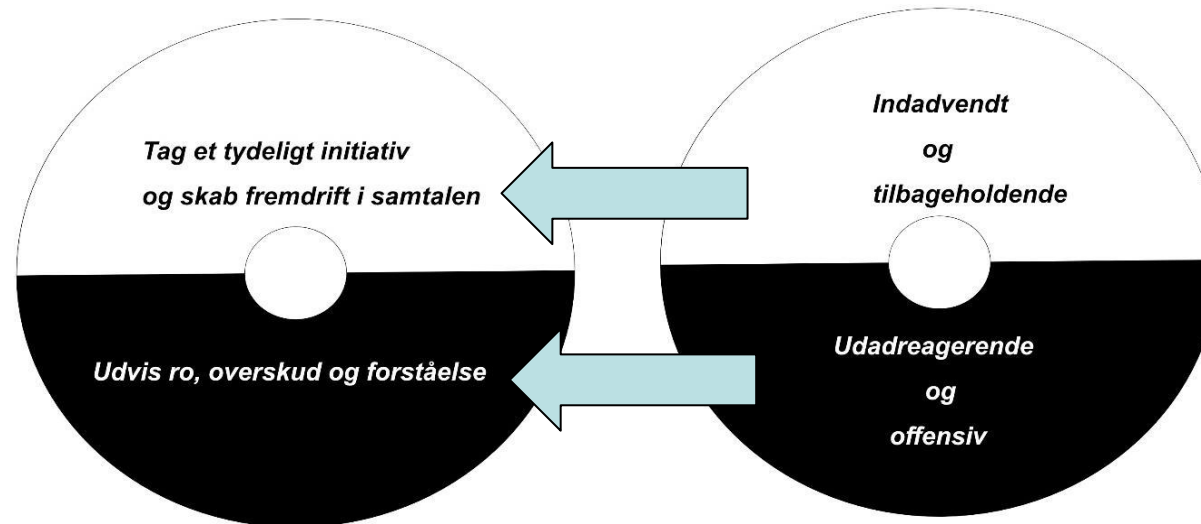
Skydevåben må kun anvendes med henblik på:

1. at afværge et påbegyndt eller overhængende farligt angreb på person,
2. at afværge overhængende fare i øvrigt for personers liv eller for, at personer pådrager sig alvorlige helbredsskader,
3. at afværge et påbegyndt eller overhængende farligt angreb på samfundsvigtige institutioner, virksomheder eller anlæg,
4. at sikre pågribelsen af personer, der har eller med rimelig grund mistænkes for at have påbegyndt eller gennemført et farligt angreb på person, medmindre der ikke skønnes at være risiko for, at den pågældende på ny vil gøre sig skyldig i et sådant angreb,
5. at sikre pågribelsen af personer, der har eller med rimelig grund mistænkes for at have påbegyndt eller gennemført et farligt angreb på samfundsvigtige institutioner, virksomheder eller anlæg, eller
6. at sikre pågribelsen af personer, der har eller med rimelig grund mistænkes for at have begået alvorlige forbrydelser mod statens selvstændighed og sikkerhed, mod statsforfatningen eller de øverste statsmyndigheder.

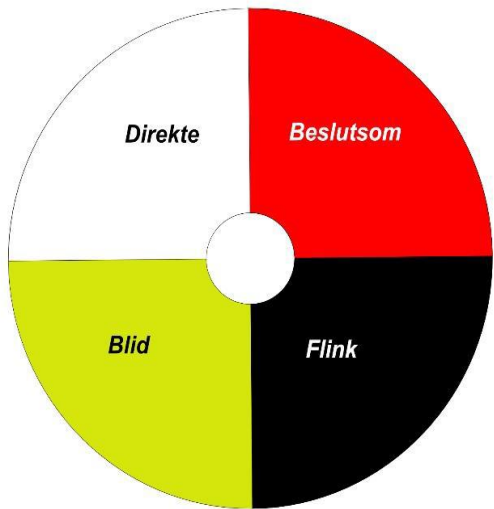
FBI's arbejde bygger særligt på forskning, som har undersøgt, hvordan elementer ved psykoterapeutisk arbejde, kan bruges under afhøringer.

To udgangspunkter:

- 'kill-them-with-kindness' → afvæbne adfærden og deeskalere situationen (*en sænkning af den akutte stressaktivering*)
- Ta´ teten → sætter skub i kommunikationen (*forebyg handlingslammelse, afvikle afhøring, forhindre magtesløshed eller rådvildhed, eksempelvis i forhold til sigtelser, rettigheder eller rådgivning.*)

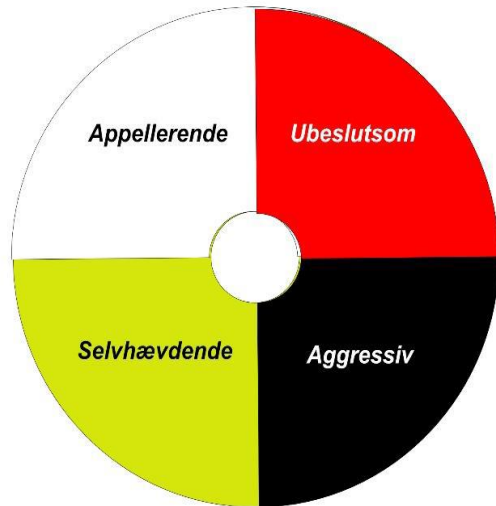


Politi



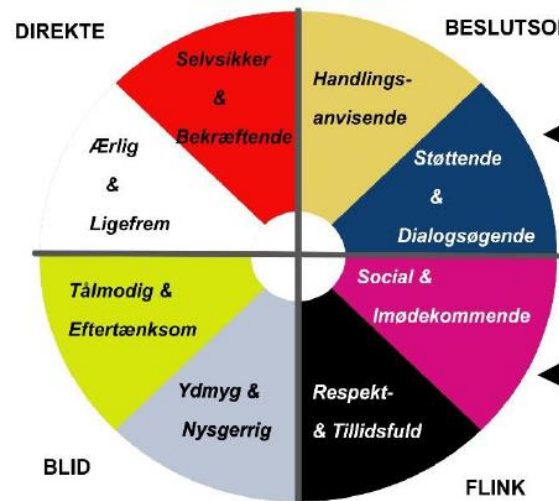
Samarbejdende Kommunikation

Borger



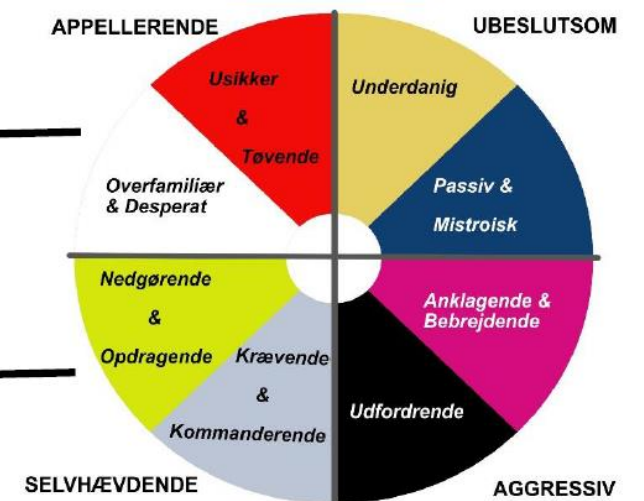
Ikke-samarbejdende Kommunikation

Politi



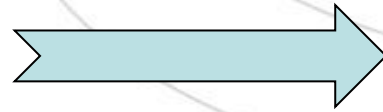
Samarbejdende Kommunikation

Borger

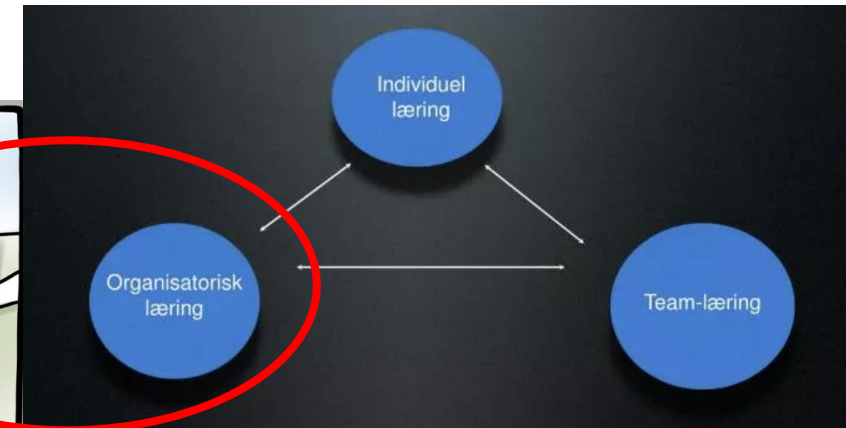
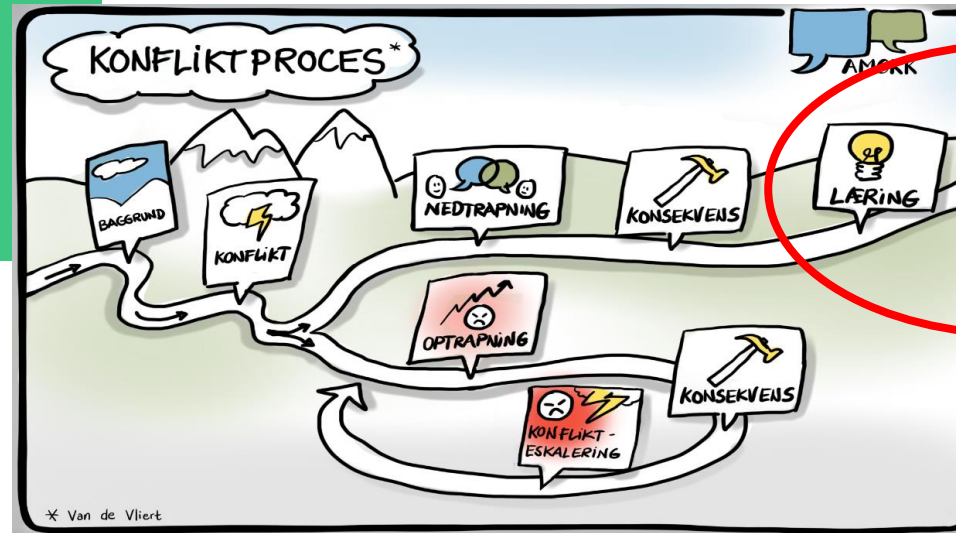


Ikke-samarbejdende Kommunikation

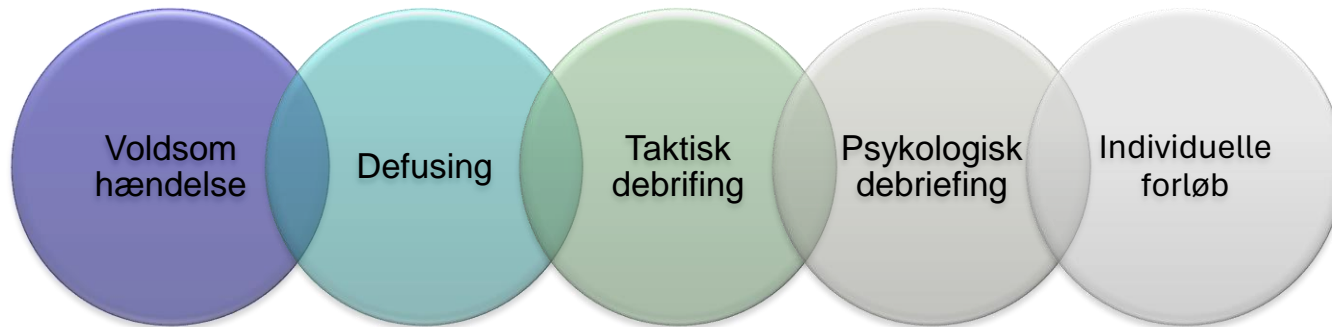
Vil du
klage over
politiet?



DEN UAFHÆNGIGE POLITIKLAGEMYNDIGHED



Støttetiltag og opfølgning





”Jeg har ikke tid til at tale med Politiforbundet nu, jeg står overfor et vigtigt slag”



Tak for jeres tid