

Vurderingsskema togførere

Kvalifikationer	Forklaring	Identificerer og løser de daglige opgaver eller udviser den ønskede adfærd			Angiv point
		Tilfredsstillende	Meget tilfredsstillende	Særdeles tilfredsstillende	
<b>Salg og service</b>	Viser en værdiskabende salgs- og serviceadfærd. Synlighed i/ved toget i forhold til at hjælpe/informere kunderne. Håndtere vanskelige situationer fornuftig. God kommunikation/information i toget til kunderne og fra toget til kolleger og samarbejdspartner.	1	4	6	
<b>Værdier og samarbejde</b>	Bruger DSB's fem værdier i sit daglige arbejde. Løser opgaverne effektivt og bidrager til et godt samarbejde. Loyal og hjælpsom generelt og i forhold til kolleger i bred forstand. Medvirker til at styrke engagement og trivslen på arbejdspladsen.	1	3	5	
<b>Ansvarlighed</b>	Tager ansvar i forhold til løsning af problemer og ser de muligheder, der er tilstede. Fleksibel uden at være uansvarlig i forhold til opgaveløsningen. Kommer med forslag til forbedringer og er opmærksom på egen faglig og personlig udvikling.	1	2	3	
<b>Faglig indsigt</b>	Hold sig ajour med hvad der sker inden for togpersonalets arbejdsområde og anvender den nye viden. Kombinerer teori og praksis. De opnåede kompetencer bruges aktivt i vidensdeling med kolleger.	1	3	5	
<b>Point i alt</b>		4	12	19	

Underskrift:

Dato:

\_\_\_\_\_

Chef

\_\_\_\_\_

Medarbejder